

PUNTO 4b: Informes de actividad - Informes de los sectores y de los comités

Informe de actividad del sector turístico Noviembre 2021 - Junio 2022

Desde noviembre de 2021, la EFFAT llevó a cabo las siguientes actividades y participó en eventos relacionados con el turismo:

- Sobre la base de los debates de la Asamblea General del Sector del Turismo de la EFFAT, celebrada el 16 de noviembre de 2021, se elaboraron el [Plan de Acción del Sector del Turismo de la EFFAT 2022-2023 \(FR - DE\)](#) y el [Plan de Acción del Sector de la Comida Rápida de la EFFAT-IUF 2021-2022](#) (Ver enlaces).
- El 2 de diciembre de 2021, la EFFAT participó en la reunión de los sindicatos nórdicos HRCT, que reunió a miembros de CEE y coordinadores de CEE del sector de la hostelería de empresas transnacionales como Radisson, Scandic, Nordic Choice, Compass y Sodexo, y en la que se debatió la situación del sector tras Corona, las lecciones aprendidas de la pandemia y la organización de un seminario nórdico de CEE en 2023.
- El 3 de diciembre de 2021, la EFFAT participó en la Conferencia del PNUD "Resiliencia del empleo y protección social para el turismo sostenible", dando nuestra opinión sobre las acciones necesarias para una recuperación sostenible del turismo como sector gravemente afectado por la pandemia.
- El 13 de diciembre de 2021, la EFFAT respondió a la **consulta de la Comisión sobre los servicios de alquiler de alojamientos de corta duración ("STR")**, subrayando que deben aplicarse las mismas normas a todos los proveedores de servicios de alojamiento, en lo que respecta, por ejemplo, a la legislación, las obligaciones fiscales, el registro y los permisos, las estadísticas, la higiene de los alimentos, la seguridad y la protección, los derechos de los empleados, la planificación urbana, etc., para garantizar la competencia leal y la igualdad de condiciones a todos los proveedores de servicios de alojamiento.
- El 20 de diciembre de 2021, la EFFAT envió el mensaje de fin de año para el sector turístico, resumiendo las actividades y los logros de 2021.
- A finales de enero de 2022, la EFFAT se unió al **Pacto por las Cualificaciones para el Turismo (PfST)**, impulsado por la Comisión Europea en el contexto de la Agenda Europea de las Cualificaciones. La EFFAT había subrayado que toda recualificación y mejora de las cualificaciones debe formar parte de los sistemas de educación y formación profesional (EFP) existentes y que las nuevas necesidades de cualificación deben integrarse en ellos, y que todas las nuevas iniciativas deben basarse en las estructuras de EFP existentes o al menos integrarlas, ya que en la mayoría de los países los sindicatos participan en la EFP. El PfST se aplicará a través de asociaciones nacionales y regionales de competencias.
- El 8 de febrero de 2022, la EFFAT participó en el evento Tourism Spotlight de la Comisión Europea de las Jornadas de la Industria de la UE de 2022, que marcó el lanzamiento de la **Ruta de Transición del Turismo (TTP)**, a la que la EFFAT había [contribuido](#) ampliamente.
- El 2 de marzo de 2022, los interlocutores sociales del sector de la restauración colectiva europea, en la reunión del Comité Directivo de su Comité de Diálogo Social Sectorial (CDSS), debatieron sobre la COVID-19 y su impacto en el futuro del trabajo en el sector de la restauración colectiva, la continuación de la difusión y la aplicación de la "Guía de la oferta económicamente más ventajosa en la restauración colectiva" de EFFAT-FoodServiceEurope, las actividades conjuntas en el ámbito de la cualificación y la formación y sobre la lucha contra el acoso sexual y la violencia en el lugar de trabajo.

- El 7 de marzo de 2022, los interlocutores sociales del sector europeo de la hostelería y la restauración, en la reunión del Comité Directivo de su CSS, debatieron la situación del sector de la hostelería en Europa debido a la COVID-19, intercambiaron con la Comisión sobre la "Vía de transición para el turismo" y el "Pacto de la UE por las competencias para el turismo", y actualizaron la información sobre las actividades en el ámbito de la educación y la formación, la economía de plataforma, la salud y la seguridad en el trabajo, el trabajo no declarado y la transición justa.
- El 14 de marzo de 2022, la EFFAT y sus federaciones sindicales francesas afiliadas en el sector del turismo enviaron una **carta conjunta al gobierno francés**, que actualmente ostenta la Presidencia de la UE, para llamar su atención sobre las propuestas y demandas de los sindicatos para dominar los retos actuales y futuros del sector de la hostelería-turismo, como repensar el turismo con una visión más sostenible y socialmente responsable, dar prioridad a los trabajadores y al empleo de calidad, con puestos de trabajo estables, salarios justos, condiciones laborales decentes a través de la negociación colectiva, trayectorias profesionales atractivas, etc., para atraer y retener a una mano de obra cualificada. En la carta se pedía a la Presidencia francesa que abordara estas cuestiones en la Conferencia Ministerial Informal de Ministros de Turismo que se celebrará el 17 de marzo de 2022 en Dijon y que continuara con el proceso hacia una Agenda Europea de Turismo 2030/2050. El Gobierno francés respondió el 26 de abril de 2022, afirmando que seguirán apoyando a los profesionales del turismo para superar las consecuencias de la pandemia, y que la Presidencia francesa de la UE promoverá una política social y sostenible.
- El 16 de marzo de 2022, la EFFAT y la HOTREC emitieron una **declaración conjunta sobre Ucrania**, en la que condenaban la invasión rusa y deploraban la pérdida de vidas y el sufrimiento humano. Los interlocutores sociales europeos del sector de la hostelería acogieron con satisfacción las medidas de las instituciones europeas para permitir que todas las personas que huyen de Ucrania estén protegidas y tengan acceso a la residencia, la vivienda, la educación y el trabajo, y subrayaron que debe prestarse una atención específica a la situación de las mujeres y los niños que huyen de las zonas de guerra, para protegerlos de la violencia de género y sexual y, en particular, de la trata de personas. Pidieron a la Comisión y a los Estados miembros que introduzcan medidas para minimizar el impacto de la guerra sobre los trabajadores y las empresas del sector de la hostelería, que aún no se ha recuperado de las consecuencias de la pandemia del COVID-19 y se verá muy afectado por este conflicto. Además, confirmaron su apoyo a las asociaciones empresariales y a los sindicatos de Ucrania, y solicitaron conjuntamente la suspensión de la pertenencia de la Federación Rusa a la Organización Mundial del Turismo de la ONU.
- El 30 de marzo de 2022, la EFFAT, en cooperación con la UITA, organizó una videoconferencia sobre la **organización en la comida rápida**, para compartir las últimas actualizaciones del sector a nivel mundial, y para coordinar la acción propuesta en Ginebra en relación con la Conferencia Internacional del Trabajo de 2022.
- El 8 de abril de 2022, la EFFAT participó en la Conferencia de la Red Europea de Servicios Públicos de Empleo 2022 "Abordar conjuntamente la escasez de mano de obra y de cualificaciones - Prepararse para el futuro mercado laboral de Europa", aportando las opiniones de la EFFAT en el panel "Mejorar el atractivo en los sectores deficitarios".
- Del 25 al 29 de abril de 2022, EFFAT participó en la **reunión técnica de la OIT sobre COVID-19 y la recuperación sostenible en el sector del turismo**, en la que se adoptaron [conclusiones](#) que describen los retos y las oportunidades para una recuperación sostenible y el trabajo decente en el turismo, destacan la necesidad de una recuperación inclusiva, sostenible y resistente centrada en el ser humano y una transición justa hacia un futuro sostenible del trabajo en el turismo, y formulan recomendaciones para las acciones futuras de los gobiernos, las organizaciones de empleadores y de trabajadores, y de la OIT.

- El 23 de mayo de 2022, la EFFAT finalizó el [documento de posición "Combatir la escasez de mano de obra en el sector de la hostelería y el turismo mejorando el atractivo de los puestos de trabajo" \(FR - DE\)](#), con propuestas para mejorar las condiciones de trabajo en el sector de la hostelería, basándose en la información proporcionada por las organizaciones miembros y en los debates mantenidos en las reuniones, así como en las reacciones de las afiliadas a un primer proyecto de documento. El documento de posición se presenta al Comité Ejecutivo de la EFFAT para su aprobación (véase el anexo).
- El 25 de mayo de 2022, McDonald's recibió una multa récord de 1.100 millones de euros en Francia por evasión fiscal. Esto puede considerarse un éxito a largo plazo de la coalición mundial de sindicatos, entre los que se encuentran la UITA, la ISP, la EFFAT, la FSESP y el SEIU, que llevan años haciendo sonar la alarma sobre la evasión fiscal de McDonald's en Europa.
- El 31 de mayo de 2022, la EFFAT contribuyó a la consulta de la Comisión "Recogida de compromisos y participación en la aplicación conjunta de la senda de transición para el turismo". La EFFAT subrayó la necesidad de puestos de trabajo de calidad con condiciones laborales y salariales decentes, negociación colectiva y derechos de los trabajadores, así como una educación y formación profesional (EFP) adecuadas, que cualquier iniciativa sobre competencias tiene que basarse en el trabajo de EFP existente, una transición ecológica y digital justa, normas más estrictas para el alquiler de alojamientos de corta duración y estadísticas más detalladas sobre el empleo en el turismo. La EFFAT expresó su interés por formar parte del grupo informal de expertos de la Comisión y de los grupos de trabajo de las partes interesadas que se crearán para garantizar el proceso de aplicación del PTT, que es un paso en el camino hacia la elaboración de una **Agenda Europea para el Turismo 2030/2050**.
- Los días 31 de mayo y 1 de junio de 2022, la EFFAT reunió a trabajadores y representantes sindicales del sector de la hostelería y el turismo para debatir cómo **construir el poder sindical en el sector de la hostelería y el turismo**, en un seminario organizado en el marco del proyecto EFFAT - CIF-OIT.
- Los días 7 y 8 de junio de 2022, la EFFAT, en colaboración con la UITA, organizó una reunión internacional sobre la comida rápida en Ginebra, junto con el Día de Acción de la Comida Rápida, y en el contexto de la Conferencia Internacional del Trabajo de la OIT, para promover la **seguridad y la salud en el trabajo en el sector de la comida rápida**.
- La EFFAT siguió prestando apoyo a los comités de empresa europeos de las empresas transnacionales del sector de la hostelería para que se respeten sus derechos de información y consulta, por ejemplo, Accor/AccorInvest, ClubMed, Compass, Elinor, Radisson, Sodexo, SSP.