

PUNTO 3c: Informes de actividad - Informes de los sectores y de los comités

Informe de actividad del sector turístico Junio 2022 - Noviembre 2022

La EFFAT continuó aplicando el [Plan de Acción para el Sector Turístico de la EFFAT 2022-2023 \(FR - DE\)](#) y el [Plan de Acción EFFAT-IUF del Sector de la Comida Rápida 2021-2022](#), adoptados por la Asamblea General del Sector Turístico de la EFFAT en noviembre de 2021, y el [Documento de Posición "Combatir la escasez de mano de obra en la hostelería-turismo mejorando el atractivo de los puestos de trabajo" \(FR - DE\)](#), aprobado por el Comité Ejecutivo de la EFFAT los días 13 y 14 de junio de 2022 en Viena (ver enlaces).

Desde junio de 2022, la EFFAT llevó a cabo las siguientes actividades y participó en eventos relacionados con el turismo:

- El 21 de junio de 2022, los interlocutores sociales del sector de la restauración colectiva europea, en la reunión del Comité Directivo de su Comité de Diálogo Social Sectorial (CDSS), en preparación de la reunión plenaria del CDSS de septiembre, debatieron cómo abordar la COVID-19 & el futuro del trabajo en el sector de la restauración colectiva, la difusión de la "Guía de la oferta económicamente más ventajosa en la restauración colectiva" de EFFAT-FoodServiceEurope a nivel europeo y nacional y la promoción de su uso, la cualificación y la formación con vistas al Pacto por las Competencias, y la lucha contra el acoso sexual y la violencia en el lugar de trabajo.
- Los días 29 y 30 de junio de 2022, la EFFAT y muchas afiliadas europeas participaron en la Conferencia de la UITA sobre la protección de los derechos humanos en Roma. Los puntos del orden del día fueron el turismo sostenible, la seguridad y la salud laboral, la crisis climática y el impacto del turismo y el trabajo seguro, y se adoptaron resoluciones sobre el turismo sostenible y responsable, sobre Ucrania y sobre las estrategias de organización de eventos deportivos internacionales.
- El 7 de septiembre de 2022, cuatro jóvenes trabajadoras de McDonald's procedentes de Francia, Estados Unidos y Brasil intervinieron en una [audiencia](#) en el Parlamento Europeo organizada por las eurodiputadas Manon Aubry y Maria Noichl sobre la incapacidad de McDonald's para hacer frente al acoso sexual endémico en sus restaurantes. La audiencia se organizó junto con los eurodiputados, la UITA y el sindicato estadounidense SEIU. Los trabajadores de McDonald's de todo el mundo denunciaron innumerables casos de acoso sexual, y EFFAT se compromete a seguir trabajando para eliminar cualquier forma de acoso y violencia de género en el lugar de trabajo. Nuestras principales demandas a las instituciones de la UE son
 - Una directiva de diligencia debida fuerte y ambiciosa que cubra a las empresas que operan a través de sistemas de franquicia.
 - Un verdadero impulso a la ratificación del Convenio 190 de la OIT sobre la erradicación de la violencia y el acoso.
 - Una directiva de la UE para combatir la violencia contra las mujeres y la violencia doméstica.
- El 23 de septiembre de 2022, los interlocutores sociales del sector europeo de la hostelería y la restauración, en la reunión del grupo de trabajo de su Comité de Diálogo Social Sectorial (CDSS), debatieron la situación del sector de la hostelería en Europa y su recuperación, el Pacto de la UE por las capacidades para el turismo, las acciones de los interlocutores sociales con respecto a los refugiados ucranianos, la revisión del Diálogo Social Sectorial de la UE, la Directiva sobre el trabajo de plataforma y el Reglamento sobre los alquileres de corta duración, y fueron informados de las últimas novedades e iniciativas políticas en el ámbito del empleo y los asuntos sociales, por ejemplo, los salarios mínimos, la transparencia salarial entre hombres y mujeres, las microcredenciales y las cuentas individuales de aprendizaje.
- Del 26 al 28 de septiembre de 2022, se presentaron los resultados del seminario "Build trade union power in the HRCT-Sector", organizado a finales de mayo de 2022 en Zagreb, en la conferencia

final del proyecto EFFAT - CIF-OIT "Build trade union power for a fairer Europe" en Turín, y se dieron ejemplos de buenas prácticas en la organización y el aumento del alcance de los grupos tradicionales y nuevos de trabajadores del sector de la hostelería y el turismo.

- El 27 de septiembre de 2022, con motivo del Día Mundial del Turismo, la EFFAT se sumó al llamamiento mundial para "[Repensar el turismo](#)", reiterando la urgente necesidad de repensar el turismo con una visión más sostenible y socialmente responsable, y de relanzar la hostelería-turismo convirtiéndola en un sector atractivo para trabajar en el que se valore a los trabajadores, promoviendo el documento de posición de la EFFAT "Combatir la escasez de mano de obra en la hostelería-turismo mejorando el atractivo de los puestos de trabajo", que propone medidas a emprender en 18 ámbitos, como las condiciones de trabajo y la remuneración, la negociación colectiva, la conciliación de la vida laboral y familiar, la educación y la formación profesional, la salud y la seguridad, la igualdad de género y la diversidad, las transiciones digitales y verdes, y la información, consulta y participación de los trabajadores.
- El 28 de septiembre de 2022, los interlocutores sociales del sector de la restauración colectiva europea, en la reunión plenaria de su CDSS, debatieron el impacto de la actual escasez de mano de obra en el sector, la aplicación y el seguimiento de la "Guía de la oferta económicamente más ventajosa en la restauración colectiva" de EFFAT-FoodServiceEurope, la relevancia del Pacto por las Competencias para el sector de la restauración colectiva y las iniciativas para luchar contra el acoso sexual en el sector.
- El 12 de octubre de 2022, la EFFAT y la HOTREC emitieron una [declaración](#) conjunta en la que acogen con satisfacción la intención de la Comisión Europea de presentar una iniciativa legislativa sobre los servicios de alquiler de alojamientos de corta duración (RAC) para finales de 2022. Con el fin de garantizar la igualdad de condiciones y la competencia leal en el sector de la hostelería, los interlocutores sociales afirman que la iniciativa de la Comisión debería establecer un sistema obligatorio de registro de anfitriones y obligaciones de intercambio de datos para las plataformas de RTC que proporcionen a las autoridades los datos pertinentes, introducir medidas para alcanzar un nivel comparable de salud, seguridad y protección para los huéspedes y los empleados como los que ya están bien establecidos para los servicios de alojamiento turístico regulados, asegurar que las normas se aplican a todos los anfitriones de RTC (profesionales y pares), garantizar que la legislación es plenamente respetada por todos los proveedores de servicios de hostelería y turismo, a través de una aplicación efectiva, apoyada por los recursos y el poder legal de las autoridades públicas.
- Del 14 al 20 de noviembre de 2022 se celebró la Semana Mundial de Acción para los trabajadores de la comida rápida. El tema de este año fue el llamamiento a la organización del sector y a poner fin a la represión sindical generalizada en el sector. Los trabajadores de la comida rápida y los sindicatos de toda Europa participaron en esta semana de acción, en la que no sólo actuaron para pedir a sus hermanos y hermanas del sector que se sindicalicen, sino que también enviaron específicamente su solidaridad a la campaña de sindicalización en curso de Starbucks en Estados Unidos.
- El 16 de noviembre de 2022, la Asamblea General del Sector del Turismo de la EFFAT debatió los retos actuales del sector de la hostelería y el turismo (crisis del coste de la vida, escasez de mano de obra, aumento de los precios de la energía y las materias primas, guerra en Ucrania), la transición ecológica y digital justa en el sector de la hostelería y el turismo, las actividades globales de la HRCT, las actividades en los distintos ámbitos (comida rápida, limpieza de hoteles, cualificación y formación, salud y seguridad en el trabajo, economía de plataforma, etiquetado social, creación de poder sindical, coordinación de la negociación colectiva), y acordó las prioridades futuras del Sector del Turismo de la EFFAT. (Se presentará un informe oral sobre los resultados de la AG)

La EFFAT siguió participando en las reuniones de coordinación del **Pacto por las Capacidades para el Turismo (PfST)**, puesto en marcha en enero de 2022, impulsado por la Comisión Europea en el contexto de la Agenda Europea de Capacidades, que se aplicará a través de asociaciones nacionales y regionales de capacidades. La EFFAT sigue subrayando que la recualificación y la mejora de las cualificaciones deben formar parte de los sistemas de educación y formación profesional (EFP) existentes, y basarse en las estructuras de EFP existentes, en las que los sindicatos participan en la mayoría de los países. La EFFAT comparte ejemplos que muestran cómo los interlocutores sociales están cooperando en la integración de las nuevas necesidades de cualificación en los planes de estudios de EFP.

La EFFAT siguió cooperando en la aplicación de la **Ruta de Transición del Turismo (TTP)**, lanzada por la Comisión en febrero de 2022. La EFFAT expresó su interés por formar parte del grupo informal de expertos de la Comisión y de los grupos de trabajo de las partes interesadas que se crearán para garantizar el proceso de aplicación de la TTP, que es un paso en el camino hacia la elaboración de una **Agenda Europea para el Turismo 2030/2050**.

La EFFAT siguió prestando apoyo a los **comités de empresa europeos** de las empresas transnacionales del sector de la hostelería, para conseguir que se respeten los derechos de información y consulta de los trabajadores, por ejemplo, Accor/AccorInvest, ClubMed, Compass, Elior, Radisson, Sodexo, SSP.